

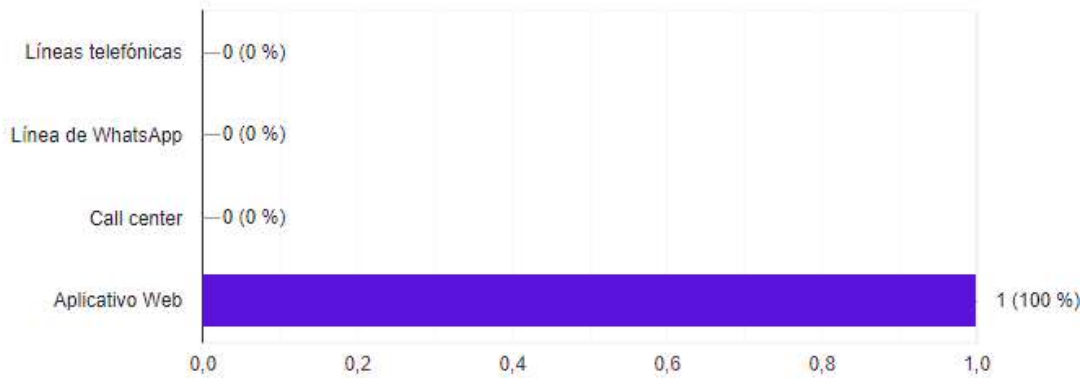
Apéndice 1. Entrevista a la auxiliar administrativa de la E.S.E. Santo Domingo Savio

Se entrevistó a Saira Torrado - auxiliar administrativa de la E.S.E. Santo Domingo Savio, a quien se le realizó las siguientes preguntas:

1. ¿Han implementado alguna estrategia para mejorar el acceso a las citas médicas en la ESE?

Servicio de Call Center

2. ¿Cuál de las siguientes estrategias creería sería la más adecuada para mejorar el acceso a las citas médicas?



3. ¿Cuál es el presupuesto asignado para mejorar el acceso al agendamiento de citas médicas?

6.000.000